

Skripsi

Audit Operasional pada Perusahaan Teh Wangi Pendawa Lima

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Edwina Olivia D

07.60.0089

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2011

Skripsi dengan judul :

AUDIT OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN TEH WANGI PENDAWA LIMA

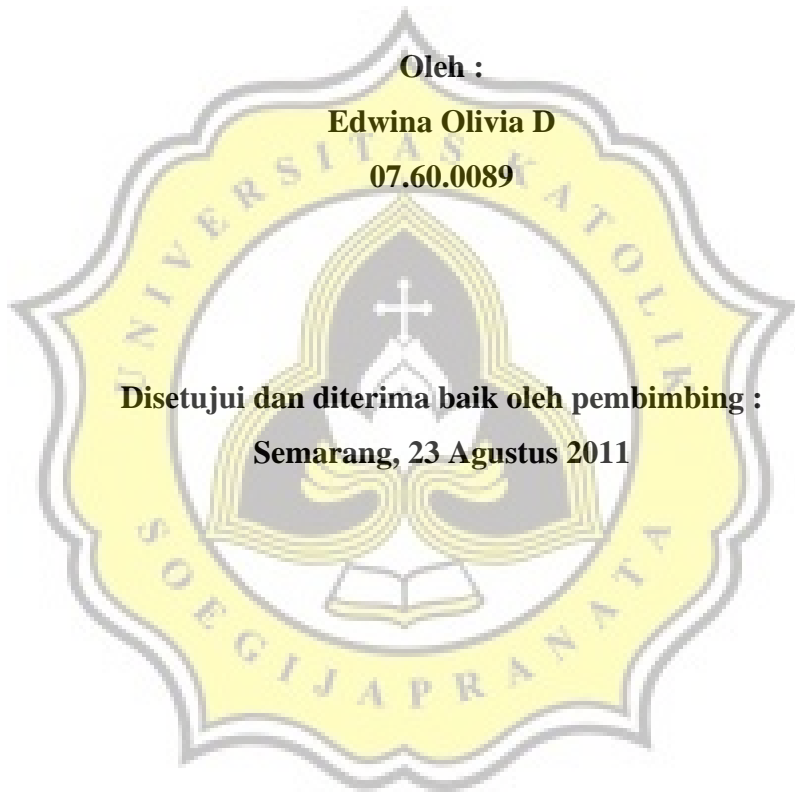
Oleh :

Edwina Olivia D

07.60.0089

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 23 Agustus 2011



Pembimbing,

S.Lily I,SE.,MM.,Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

23 Agustus 2011 skripsi dengan judul:

**AUDIT OPERASIONAL PADAPERUSAHAAN
TEH WANGI PENDAWA LIMA**

Oleh :

Edwina Olivia D

07.60.0089

Tim Penguji

Dr.Oct.Digdo H, SE.,M.Si.,Akt. S.Lily I,SE.,MM.,Akt. Theresia Dwi H,SE.,M.Si.,Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“AUDIT OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN TEH WANGI PENDAWA LIMA”

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Agustus 2011

Yang menyatakan,

Edwina Olivia D.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Hidup itu pilihan.. apapun yang kau pilih, pilihlah dengan bijak..
Jalani pilihanmu dengan sepenuh hati.. dan jika pilihanmu tidak
seperti yang engkau harapkan, jangan lah engkau menyesalinya.. krn
dibalik suatu duka pasti ada suka yang menanti.. tetap berusaha,
tetap semangat, dan tetap berdoa.. semua indah pada waktu-Nya
just believe in God, and He'll show you the way..

Coz God is Good all the time.. ^^

PERSEMBAHAN :

Mamaku yang sangat kusayangi..

Kakak dan Adik ku yang kukasih..

Semua pihak yang telah mendukungku..

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “AUDIT OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN TEH WANGI PENDAWA LIMA”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena Perusahaan Teh Wangi Pendawa Lima memiliki beberapa permasalahan yang dapat mengganggu keberlangsungan usaha perusahaan, dan selama ini pada perusahaan belum pernah diadakan audit operasional untuk menilai efektivitas dan efisiensi dari kegiatan operasional yang berlangsung diperusahaan.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata atas ijinnya kepada peneliti untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Yusni Warastuti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Unika Soegijapranata atas dorongan dan dukungannya kepada peneliti.
3. Ibu S.Lily I,SE.,MM.,Akt. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing peneliti.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Soegijapranata yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Ibu M.Y.Gouw Tjiauw Aij selaku Wakil Pimpinan dan Pengelola dari Perusahaan Teh Wangi Pendawa Lima yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan. Selain itu juga telah memberikan data-data dan informasi yang berguna dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa pula terima kasih kepada teman-teman karyawan di

Perusahaan Teh Wangi Pendawa Lima khususnya yang menjabat sebagai Staff Kantor atas waktu dan kesediaannya membantu proses penulisan skripsi ini.

6. Mamaku tercinta, adik serta kakakku yang selalu memberikan dukungan dan dorongan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga dari Yerryke yang selalu memberikan semangat dan doa-doanya yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Akuntansi 2007 sekaligus adik-adikku yang kusayang yang mendukung setiap saat dan menemani saat sidang. Woeli, Cho2, Cipy, Merry, Debby, Yanti, Ye2, Donny, Kharis, I will Miss U all Guys.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti memohon maaf apabila ada sesuatu yang kurang berkenan dihati, baik dari kesalahan yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 23 Agustus 2011

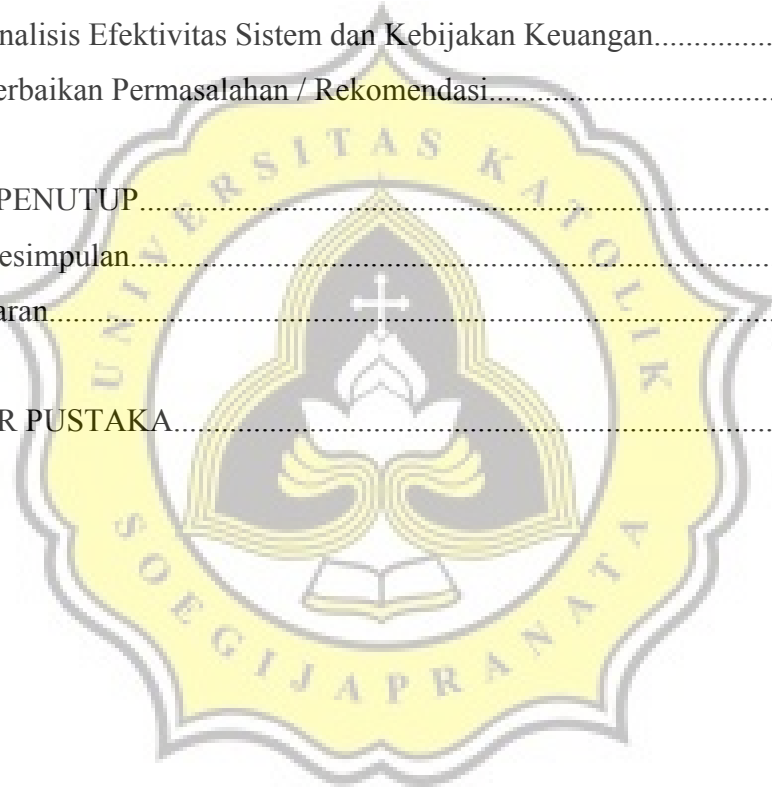
Peneliti,

Edwina Olivia D.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Kerangka Pikir.....	10
 BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pengertian Audit.....	11
2.2 Audit Operasional.....	13
2.3 Perbedaan Antara Audit Keuangan dan Audit Operasional.....	15
2.4 Tahap Audit Operasional.....	16
2.5 Sistem Pengendalian Intern.....	18
2.6 Ekonomis, Efisiensi, dan Efektivitas.....	18
 BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	20
3.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	20

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	21
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Desain Analisis Data.....	24
 BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	28
4.1 Analisis Efektivitas dan Efisiensi Bagian Keuangan.....	28
4.2 Analisis Efektivitas Staff Kantor.....	34
4.3 Analisis Efektivitas Sistem dan Kebijakan Keuangan.....	39
4.4 Perbaikan Permasalahan / Rekomendasi.....	41
 BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
 DAFTAR PUSTAKA.....	51



DAFTAR TABEL

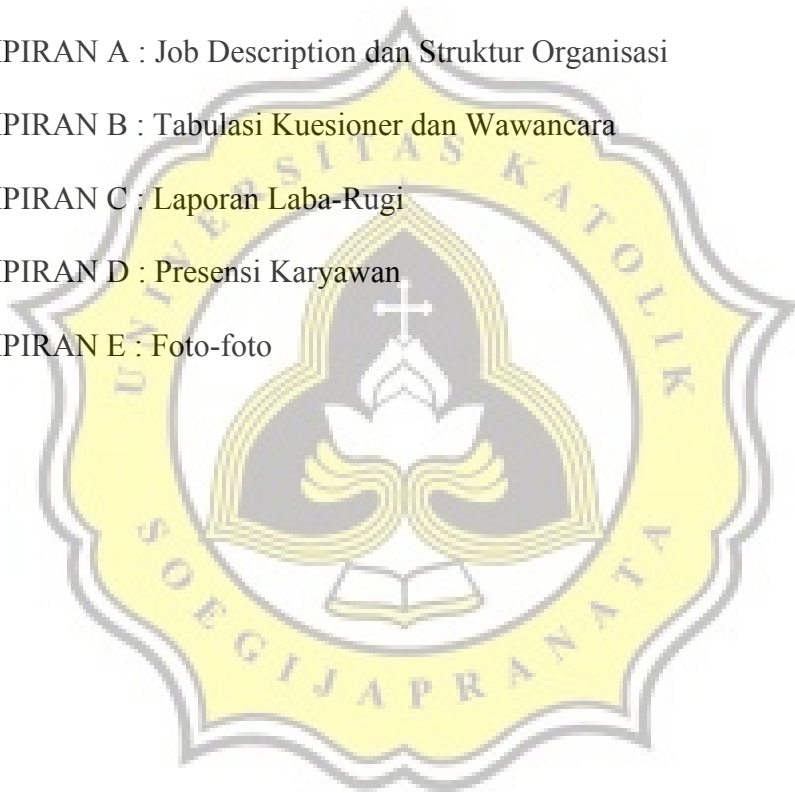
Tabel 1.1 Perbandingan Penjualan, Biaya Operasi, dan Laba.....	6
Tabel 2.1 Perbedaan antara audit keuangan dan audit operasional.....	15
Tabel 3.1 Program Audit Operasional.....	25
Tabel 4.1 Analisis Efektivitas Penyusunan Strategi Keuangan.....	28
Tabel 4.2 Analisis Efektivitas Pemberian Peringatan Keuangan.....	31
Tabel 4.3 Perhitungan Rasio Efisiensi Pengeluaran Perusahaan.....	34
Tabel 4.4 Analisis Efektivitas Staff Kantor.....	34
Tabel 4.5 Analisis Efektivitas Sistem dan Kebijakan Perusahaan.....	39
Tabel 4.6 Rekomendasi Permasalahan Bagian Keuangan.....	41
Tabel 4.7. Rekomendasi Permasalahan Staff Kantor.....	43
Tabel 4.8. Rekomendasi Permasalahan Sistem dan Kebijakan Perusahaan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Perbedaan Tahap-tahap Audit Keuangan dengan Audit Operasional...	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Job Description dan Struktur Organisasi
LAMPIRAN B : Tabulasi Kuesioner dan Wawancara
LAMPIRAN C : Laporan Laba-Rugi
LAMPIRAN D : Presensi Karyawan
LAMPIRAN E : Foto-foto



ABSTRAKSI

Perusahaan Teh Wangi Pendawa Lima adalah perusahaan perusahaan perorangan yang bergerak dibidang pengolahan teh wangi. Perusahaan ini sudah berdiri cukup lama tetapi belum pernah dilakukan audit operasional. Beberapa tahun terakhir ini perusahaan mengalami penurunan penjualan hingga mengalami kerugian dan terpaksa melakukan PHK terhadap sejumlah Karyawannya.

Penelitian ini dilakukan dengan Audit Operasional, menganalisis dari permasalahan yang ada dan bukti-bukti yang diperoleh untuk menilai efektivitas efisiensi perusahaan.

Tingkat efektivitas dinilai dengan menggunakan kuesioner dan wawancara serta bukti-bukti yang dikumpulkan. Tingkat efisiensi dinilai dengan menghitung presentase perbandingan antara total pendapatan sebagai output dan total pengeluaran perusahaan sebagai input pada tahun yang bersangkutan, untuk kemudian membandingkan prosentasenya dengan prosentase tahun berikutnya. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa efektivitas dan efisiensi perusahaan tidak efektif dan tidak efisien.

